

Acquistare computer e smartphone online utilizzando la legge 104: tutto ciò che c'è da sapere

Oltre alla detrazione Irpef del 19%, si applica l'aliquota Iva agevolata al 4% (anziché quella ordinaria del 22%) per l'acquisto di sussidi tecnici e informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione delle persone con disabilità. Tutto ciò che è necessario sapere per un acquisto corretto e consapevole

(Fonte: <https://www.corriere.it/> 3 luglio 2025)



La [Legge 104 del 1992](#) prevede una serie di agevolazioni per le persone con disabilità, tra cui l'applicazione di un'aliquota IVA ridotta al 4% sull'acquisto di sussidi tecnici e informatici. Questi sussidi includono dispositivi come computer, smartphone e tablet, che facilitano la comunicazione e l'integrazione sociale delle persone diversamente abili.

Anche su [Amazon](#), [Mediaworld](#), [Unieuro](#), [Euronics](#) (e buona parte degli store online) è possibile usufruire di questa agevolazione, seguendo una procedura specifica.

Verifica dei requisiti per l'agevolazione IVA

Prima di procedere all'acquisto, è fondamentale assicurarsi di possedere la documentazione necessaria per **beneficiare dell'IVA agevolata al 4%**. Secondo l'Agenzia delle Entrate, è richiesto:

- un certificato attestante l'invalidità funzionale permanente rilasciato dall'ASL competente o dalla Commissione medica integrata.

- la specifica prescrizione autorizzativa rilasciata dal medico specialista dell'ASL di appartenenza, che attesti il collegamento funzionale tra la disabilità e il sussidio tecnico o informatico da acquistare.

Questa documentazione deve essere presentata al venditore (in questo caso **Amazon, Mediaworld, Unieuro, Euronics**) al momento dell'acquisto per poter usufruire dell'aliquota ridotta.

Selezione dei prodotti idonei

Non tutti i prodotti disponibili negli store sono idonei all'acquisto con l'**IVA agevolata al 4%**.

È importante che il dispositivo sia considerato un sussidio tecnico o informatico volto a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione della persona con disabilità. Inoltre, per semplificare la procedura, è consigliabile scegliere prodotti "**venduti e spediti**" direttamente da Amazon, MediaWorld, Unieuro, Euronics (qualora il venditore sia anche un marketplace).

Preparazione della documentazione necessaria

Prima di effettuare l'acquisto, è necessario preparare la seguente documentazione in formato PDF:

- certificato di invalidità rilasciato dall'ASL o dalla Commissione medica integrata;
- prescrizione autorizzativa del medico specialista dell'ASL che attesti il collegamento funzionale tra la disabilità e il prodotto da acquistare;
- documento d'identità valido dell'intestatario dell'account Amazon.

Invio della documentazione al venditore

Una volta raccolti i documenti necessari, è possibile inviarli al venditore per richiedere l'**applicazione dell'IVA agevolata**. Per quanto riguarda Amazon, la procedura prevede l'invio dei file PDF all'indirizzo email: richiesta-fattura@amazon.it. Nell'email, è consigliabile includere:

- il codice fiscale dell'intestatario dell'account Amazon.
- il numero dell'ordine, se già effettuato, o l'indicazione del prodotto che si intende acquistare con l'**IVA agevolata**.

È importante notare che **Amazon** potrebbe richiedere ulteriori informazioni o documenti per completare la procedura.

Mediaworld invece richiedere di anticipare la documentazione via e-mail dalla sezione [contattaci](#) e per posta al seguente indirizzo: MEDIAMARKET S.p.A. con Socio Unico, Via Azzano San Paolo 34, 24050 Grassobbio (Bg).

Il consiglio dunque è di verificare la procedura specifica richiesta dal venditore per l'invio della documentazione che, tipicamente, troverete nella **sezione "agevolazioni 104"** dei rispettivi e-commerce.

Attesa della conferma da parte del venditore

Dopo aver inviato la documentazione, è necessario attendere la **conferma da parte del venditore** sull'applicazione dell'IVA agevolata. Questo processo potrebbe richiedere alcuni giorni lavorativi. Una volta approvata la richiesta, sarà possibile procedere all'acquisto del prodotto con l'aliquota IVA ridotta al 4%.

Effettuazione dell'ordine

Dopo aver ricevuto la conferma, è possibile procedere all'acquisto del prodotto desiderato. Durante la fase di pagamento, **assicurarsi che l'IVA applicata sia al 4%**. In caso contrario, è consigliabile contattare il servizio clienti dell'e-commerce per risolvere eventuali discrepanze.

Conservazione della documentazione fiscale

Dopo l'acquisto, è fondamentale conservare tutta la documentazione relativa all'agevolazione fiscale, inclusi:

- la fattura o ricevuta d'acquisto con l'IVA al 4%;
- il certificato di invalidità;
- la prescrizione autorizzativa del medico.

Questi documenti potrebbero essere richiesti in futuro per eventuali controlli fiscali.

Un diritto importante da far valere

L'acquisto di sussidi tecnici e informatici con **l'aliquota IVA agevolata al 4%** rappresenta un diritto importante per le persone con disabilità di accedere a strumenti che facilitano la loro integrazione e autonomia. Seguendo attentamente la procedura descritta e assicurandosi di avere tutta la documentazione necessaria, è possibile usufruire di questa agevolazione anche su piattaforme online come **Amazon, Mediaworld, Unieuro, Euronics**.