Banche Usa, blackout dei servizi online: migliaia di clienti senza accesso ai conti. Problemi per Chase, Bank of America e Wells Fargo di Redazione Economia

Problemi nell'accesso ai conti correnti, nelle app e nei trasferimenti di denaro. Downdetector registra migliaia di segnalazioni, soprattutto per Chase. Le banche al lavoro per ripristinare i servizi. Le cause restano da chiarire (Fonte: https://www.corriere.it/ 16 novembre 2026)



Disservizi diffusi nelle piattaforme di banking digitale di alcuni dei principali istituti di credito americani. **Migliaia di clienti hanno segnalato lunedì 16 novembre difficoltà nell'accesso ai propri conti correnti, sia attraverso i siti web sia tramite le applicazioni per smartphone**. Tra le banche interessate figurano JPMorgan Chase, Bank of America, Wells Fargo e U.S. Bank.

Le segnalazioni su Downdetector

A registrare l'ondata di segnalazioni è stato Downdetector, la piattaforma che monitora i malfunzionamenti dei servizi digitali sulla base delle comunicazioni degli utenti. **Per Chase, in particolare, le segnalazioni hanno superato quota 3.400 nelle prime ore della mattinata americana**, con una concentrazione dei problemi sulle procedure di accesso al portale online. Altre centinaia di utenti hanno segnalato difficoltà anche per Bank of America e Wells Fargo. La portata dei disservizi per questi ultimi istituti resta tuttavia meno chiara.

Impossibilità di effettuare bonifici

I problemi hanno riguardato soprattutto il login, la consultazione dei saldi e l'utilizzo delle app mobili. **In alcuni casi gli utenti hanno lamentato anche l'impossibilità di effettuare bonifici e**

trasferimenti di denaro. Le difficoltà non si sono limitate dunque alla semplice consultazione dei rapporti bancari, ma hanno interessato alcune delle funzionalità attraverso cui milioni di americani gestiscono quotidianamente i propri risparmi e pagamenti.

La conferma di Chase

L'assistenza di Chase ha confermato l'esistenza di un problema tecnico sulle piattaforme di banking online, comunicando di essere al lavoro per ripristinare il servizio e invitando i clienti a riprovare più tardi. **Anche sui social network si sono moltiplicate le testimonianze di correntisti impossibilitati ad accedere ai propri profili** e di clienti che hanno incontrato difficoltà nel contattare il servizio di assistenza telefonica.

Cause ancora ignote

Al momento non sono state rese note le cause tecniche dell'interruzione, né è stato chiarito se i diversi disservizi siano riconducibili a un'unica origine comune. **Non ci sono indicazioni che consentano di collegare l'episodio a un attacco informatico.** Resta quindi da verificare se si sia trattato di un problema circoscritto alle infrastrutture dei singoli istituti oppure di un malfunzionamento che ha coinvolto fornitori tecnologici o servizi condivisi.

La dipendenza dal digitale

L'episodio riporta l'attenzione sulla dipendenza crescente del sistema bancario dalle infrastrutture digitali. **La progressiva migrazione delle operazioni dagli sportelli fisici ai canali online ha reso app e portali web il principale punto di contatto tra banche e clienti.** Un'interruzione anche temporanea può così tradursi in un problema operativo per una platea molto ampia di correntisti, soprattutto quando coinvolge le funzioni di pagamento e trasferimento del denaro.