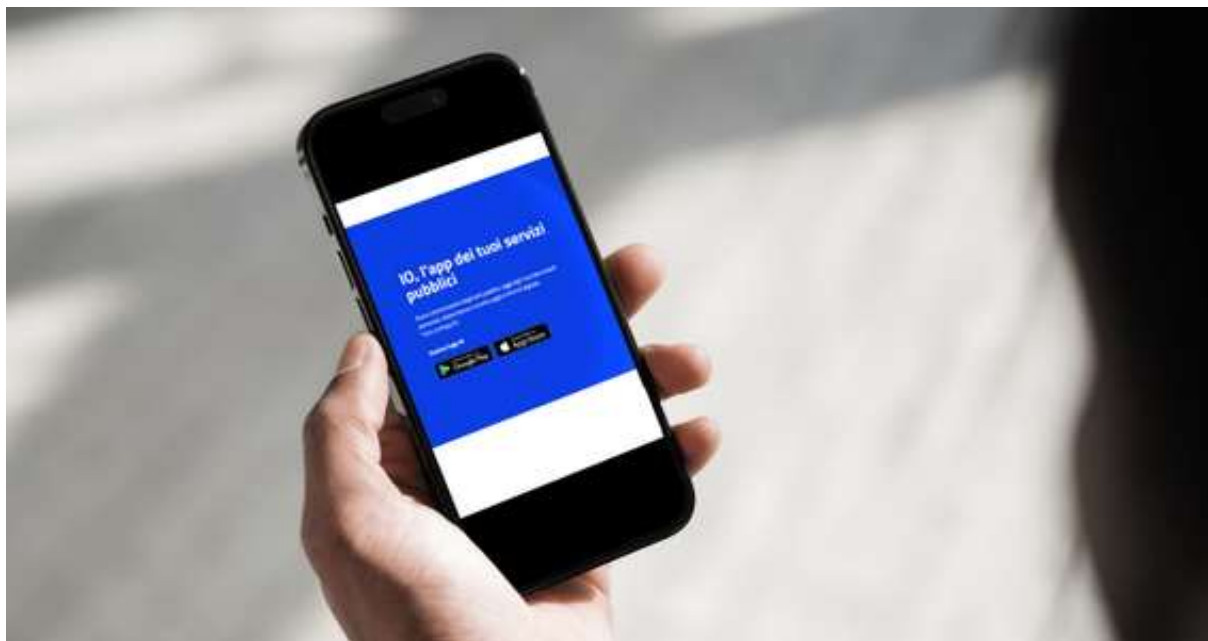


## Cartelle in arrivo sull'app IO: la notifica passa sullo smartphone

Sullo smartphone l'avviso di una nuova cartella esattoriale: l'Agenzia delle Entrate Riscossione mette in cantiere la notifica tramite l'app IO, già utilizzata per scadenze e comunicazioni fiscali (Fonte: <https://www.informazionefiscale.it/> 9 giugno 2026)



Insieme a messaggi e comunicazioni social, sullo smartphone arriverà anche la notifica di una **nuova cartella esattoriale** tramite l'app IO.

L'**Agenzia delle Entrate Riscossione** ha già messo in cantiere la novità, come si legge nella convenzione triennale tra **Ministero dell'Economia e delle Finanze** e agenzie fiscali, che il 16 giugno sarà oggetto di confronto con le sigle sindacali.

### Nuova cartella, nuova notifica sull'app IO: il progetto AdER

Le raccomandate sono destinate sempre di più a diventare comunicazioni d'altri tempi: anche l'avviso di **nuovi debiti da sanare** va verso una dimensione digitale.

Con una spesa di circa **18 milioni di euro** per software, sviluppi applicativi e altri investimenti immateriali, l'AdER si propone di potenziare i servizi per contribuenti ed enti e favorire l'interoperabilità delle banche dati.

Tra le innovazioni in cantiere c'è anche l'**approdo sull'app IO**, l'applicazione da scaricare sullo smartphone che diventa sempre di più uno strumento di dialogo tra Pubblica Amministrazione, cittadini e cittadine.

L'**Agenzia delle Entrate** già utilizza questo canale per comunicare. In particolare, è possibile ricevere dei promemoria per le **scadenze o avvisi personalizzati**, come messaggi sulla disponibilità di un rimborso o sull'attivazione di una [delega](#).

**Notifica della cartella sull'app IO: novità in cantiere per la Riscossione**

Ora l'AdER punta a fare un passo in più e a utilizzare il **canale digitale** per le notifiche da inviare a cittadini e cittadine in caso di una **nuova cartella esattoriale** da pagare.

Attualmente la cartella può essere notificata:

- tramite posta elettronica certificata (PEC);
- dagli ufficiali della riscossione o dagli altri soggetti individuati dalla Riscossione;
- attraverso l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno.

Con l'utilizzo dell'**app IO**, si punta ad accorciare le distanze per fare arrivare a destinazione con un canale più veloce tutti i dettagli in caso di debito da sanare:

- la descrizione delle somme dovute all'ente creditore;
- l'invito a procedere con i pagamenti entro i termini definiti dalla data di notifica e le istruzioni per farlo;
- le indicazioni per richiedere la rateizzazione, la sospensione o proporre ricorso.

Per ora si tratta di una **novità in programma**, ma l'intenzione di raggiungere i cittadini e le cittadine in maniera sempre più rapida e diretta rientra nel progetto AdER più ampio e concreto di recuperare quasi **42 miliardi di euro** nei prossimi tre anni.