

## Come denunciare alla polizia postale (anche online)

Scopriamo come denunciare alla polizia postale e a cosa serve. Tutti i casi in cui è necessario e le varie procedure disponibili. (Fonte: <https://www.money.it/> 4 marzo 2025)

La **cybersicurezza** è un tasto dolente per Paesi come l'Italia e i nuovi dati in merito non sono affatto incoraggianti. Il report *Clusit 2025* conferma questa tendenza preoccupante, con **attacchi informatici** in continua crescita nel nostro Stato, che arranca per stare al passo con le nuove frontiere tecnologiche e difendersi adeguatamente. Non si tratta però di offensive gravi, per esempio nel settore governativo, che rimangono casi eccezionali, quanto piuttosto di attacchi di media gravità. In quest'ultimo settore rientrano anche le **truffe** come il **phishing**, le frodi e i **furti d'identità** a danni dei cittadini. Rimangono molto circoscritti, invece, gli attacchi informatici attinenti allo spionaggio e al controllo delle telecomunicazioni per finalità militari e governative, per quanto temi di importanza estremamente attuale.

Il problema è decisamente ampio e richiede un massiccio investimento, anche in termini economici, per la sicurezza collettiva. I cittadini possono però tutelare i propri diritti e difendersi dagli attacchi attraverso le figure preposte a questo scopo, ovviamente la polizia postale. **Denunciare alla polizia postale** gli illeciti nel settore informatico è fondamentale per tutelarsi ma anche per consentire alle autorità di individuare i criminali informatici e porre freno agli attacchi, indipendentemente dalla loro entità. Vediamo quindi come fare e quando è opportuno.

### Come denunciare alla polizia postale

- [Cos'è la polizia postale e cosa fa](#)
- [Come denunciare alla polizia postale: contatti e procedura](#)
  - [Come denunciare alla polizia postale di persona](#)
  - [Come fare denuncia alla polizia postale online](#)
- [Cosa si denuncia alla polizia postale e quando farlo](#)

### Cos'è la polizia postale e cosa fa

La polizia postale, tecnicamente **polizia postale e delle comunicazioni**, è un corpo speciale della Polizia di Stato, con funzioni specifiche di **vigilanza, controllo e repressione di reati** per l'appunto attraverso i mezzi di comunicazione. Gli agenti che ricoprono questo ruolo sono quindi figure altamente specializzate, con **competenze informatiche e tecnologiche** affiancate alla preparazione come poliziotto.

La polizia postale si occupa quindi di verificare la sicurezza e la regolarità dei servizi di comunicazione, anche attraverso la repressione dei **crimini informatici** e, più in generale, dei

reati che possono essere ospitati dai mezzi comunicativi. Una grande fetta del lavoro degli agenti è ovviamente dedicata al **web**, social network e social media compresi, con l'impegno di combattere reati come:

- la **pedopornografia**;
- il **cyberterrorismo**;
- la **violazione di copyright**;
- le **truffe online**;
- il **gioco d'azzardo illegale**;
- la **sostituzione di persona**.

Senza poi dimenticare le indagini attraverso l'utilizzo di Internet che permettono di scoprire **prove e sospettati** di reati di vario genere, che per la loro natura specifica richiedono l'attività di personale con formazione dedicata, in costante collaborazione con i gestori dei servizi, i cosiddetti **provider**, e l'**Autorità per le garanzie nelle comunicazioni** (Agcom).

### **Come denunciare alla polizia postale: contatti e procedura**

Semplificando, si potrebbe sintetizzare il lavoro della polizia postale come il corrispettivo di quella giudiziaria all'interno dell'ambito informatico e comunicativo. Eppure, riguardo a quali **crimini denunciare** e soprattutto come segnalare reati alla polizia postale i cittadini sono pieni di dubbi e incertezze, probabilmente anche perché c'è ancora poca informazione sull'effettiva competenza in materia.

La quantità di contenuti internet al limite dell'illegalità sono prova che la distanza fisica molto spesso impedisce di valutare le azioni proprie e altrui con un metro di giudizio corretto dal punto di vista giuridico. Una **sottovalutazione** di gravità che incrementa la criminalità e disincentiva vittime e utenti spettatori dal chiedere un intervento.

In realtà, azioni come **segnalare alla polizia postale** presunti reati e **contattare la polizia postale** per tutelarsi sono veri e propri **doveri di ogni cittadino**. Nel nostro ordinamento, la denuncia è obbligatoria soltanto in casi piuttosto gravi (tra cui terroismo, attentati allo Stato e spionaggio politico-militare) che valgono anche per il web, ma rappresenta sempre un dovere civico e sociale per il **mantenimento della legalità**.

Scopriamo quindi la procedura da utilizzare, sia online che di persona, per una denuncia o una segnalazione alla polizia postale e i contatti utili in caso di necessità.

### **Come denunciare alla polizia postale di persona**

Per sporgere **denuncia** presso la polizia postale bisogna recarsi presso il compartimento più vicino, individuabile attraverso [questo link](#), che rimanda a un elenco completo delle sedi sul territorio italiano, con indirizzi e contatti di recapito. In questura, poi, la procedura segue quella

di qualsiasi altra denuncia. Vengono effettuate delle **dichiarazioni** raccolte da un agente, da firmare per ottenere la relativa attestazione.

Per le segnalazioni rivolte a profili utente, per esempio su social network come Facebook o TikTok, sarà necessario allegare alla denuncia la **documentazione** relativa al presunto reato (come dei semplici **screenshot**) e il codice identificativo del profilo. L'ID non corrisponde al nome utente visualizzato, ma può essere facilmente trovato con questi semplici passaggi:

- aprire la pagina internet del profilo in questione;
- cliccare in punto qualsiasi con il tasto destro del mouse o sull'icona impostazioni del browser da mobile;
- cliccare sulla voce relativa alla sorgente pagina o html;
- cercare nella schermata la dicitura **profile\_id** e copiare il codice numerico seguente.

Se per i reati viene utilizzato il **numero di telefono**, con chiamate o sms, sarà invece necessario allegare il contatto.

### **Come fare denuncia alla polizia postale online**

La polizia postale mette a disposizione diverse modalità di **segnalazione online**, con un vero e proprio **commissariato telematico** che ha la funzione di agevolare la collaborazione dei cittadini e garantire un efficiente scambio di informazioni. In particolare, dall'[area segnalazioni del Commissariato di polizia online](#) si accede a diverse sezioni dedicate: la denuncia di **reati telematici**, la denuncia per **furto e smarrimento** (per esempio, di armi, documenti, targhe, veicoli) e la **segnalazione**.

Alla data odierna, soltanto quest'ultima è disponibile, in quanto è in atto la reingegnerizzazione del sistema informatico. La denuncia di reati telematici può però essere resa all'**Agcom**, in merito a violazioni degli operatori, inviando il **modulo D** (sotto allegato) debitamente compilato all'indirizzo: [denunce\\_ugsv@cert.agcom.it](mailto:denunce_ugsv@cert.agcom.it)

### **Modulo D**

Fonte: Agcom

La **segnalazione**, invece, permette di informare la polizia postale di sospetti reati o comportamenti illeciti, ma non ha funzione di denuncia né di pronto intervento. Per quest'ultimo bisogna comunque chiamare il numero telefonico europeo **112**.

La segnalazione si esegue molto semplicemente, **compilando il form** apposito con un indirizzo e-mail, un recapito telefonico (solo per chi desidera essere ricontattato) e, facoltativamente, anche provincia e comune di residenza. Bisogna quindi selezionare l'argomento dal menù a tendina, scegliendo tra:

- defacement (pirateria a danno di pagine web o simili con contenuti ironici, satirici od offensivi);
- pedofilia;
- phishing;
- social network;
- antiterrorismo online.

Si selezione poi la data in cui è stato osservato il fatto e si incolla l'url della pagina web interessata; infine, è possibile lasciare un commento prima di inoltrare la segnalazione.

**Leggi anche**

[\*\*Cosa significa phishing e come difendersi da attacchi e truffe\*\*](#)

### **Cosa si denuncia alla polizia postale e quando farlo**

È possibile sporgere denuncia presso la polizia postale quando si è vittima di un reato avvenuto sul web, per mezzo telematico o servizio di comunicazione. Per esempio:

- **violazione del copyright** se le tue opere o creazioni sono state pubblicate da altri senza autorizzazione;
- **sostituzione di persona**;
- **attacco informatico** o accesso abusivo a sistema informatico, che comprende l'entrata non autorizzata nel tuo profilo social, sito internet o accesso alla rete WiFi privata;
- false iscrizioni sui social;
- **scommesse e gioco d'azzardo illegale**;
- **furto del cellulare**;
- **violazione della privacy**;
- **stalking**.

La denuncia deve essere presentata ogni volta in cui si è vittima di reato (se non procedibile d'ufficio in questo caso si parla di querela, ma il procedimento è lo stesso) o vi si assiste. Vanno però tenute presente le tempistiche:

- la **querela** va presentata **entro 3 mesi** dal giorno in cui il fatto è accaduto o se ne ha avuto notizia, **entro 12 mesi** per i **reati di violenza sessuale** e atti sessuali con minore;
- la **denuncia** non ha limiti temporali, salvo che sia obbligatoria (lo è per i reati contro lo Stato come attentati e terrorismo, se si riceve denaro sospetto), caso in cui bisogna presentarla il prima possibile, con specifici termini di legge per ogni disposizione.

Si ha comunque diritto a un'attestazione del verbale. La segnalazione, invece, non è rivolta alla punibilità, bensì al controllo e all'indagine di presunti illeciti o reati. Nel **2025**, seppur cominciato da poco, siamo già pieni di esempi di situazioni in cui sarebbe opportuno **allertare la polizia postale**. Si pensi, per esempio, alle [\*\*e-mail fasulle ricevute dagli utenti PayPal\*\*](#) o alla [\*\*finta\*\*](#)

**telefonata bancaria**, tutti allarmi su cui ci impegniamo a tenervi aggiornati per non farvi cogliere di sorpresa.