

Come denunciare truffe online, cosa fare e a chi rivolgersi

Sono stato truffato, cosa devo fare? Ecco a chi rivolgersi per denunciare una truffa online e la procedura in caso di frode su internet. (Fonte: <https://www.money.it/> 24 gennaio 2025)

Anche quando si seguono tutte le precauzioni del caso, può comunque capitare di incappare in una **truffa online**, potenzialmente molto pericolosa per la sicurezza dei propri dati, dei file presenti sui dispositivi utilizzati e, ovviamente, per la propria incolumità economica e finanziaria. Quando ci si trova in una situazione simile, bisogna **sporgere immediatamente denuncia**, così da permettere alle Forze dell'ordine di indagare sul fatto e porre rimedio alla diffusione delle informazioni personali o bancarie.

Bisogna tener presente che il **Codice penale** prevede delle punizioni severe per i truffatori che vanno dalle sanzioni alla **reclusione in carcere**. Denunciare una truffa non è solo un diritto, ma anche un atto di responsabilità per aiutare a combattere il crimine informatico. Per tutelarsi è necessario seguire alcuni imprescindibili consigli. Ecco tutto quel che bisogna sapere.

Come denunciare una truffa online?

- [Truffe online, qualche numero per capire](#)
- [Denunciare truffe online: ecco cosa devi fare](#)
- [Come si denuncia una truffa online?](#)
- [Reato di truffa online](#)
- [Come evitare le truffe online: qualche consiglio](#)

Truffe online, qualche numero per capire

Le truffe online sono una minaccia sempre più diffusa nell'era digitale, colpendo milioni di utenti ogni anno. Dalle email di [phishing](#) ai [falsi siti di e-commerce](#), fino agli **investimenti fraudolenti**, i truffatori sfruttano la fiducia e la disattenzione per sottrarre dati personali, denaro e identità.

*Secondo i dati della **polizia postale**, nel 2024 sono stati trattati 18.714 casi di truffe online, registrando un incremento del 15% rispetto ai 16.325 casi del 2023. E anche l'ammontare del capitale truffato è aumentato: 137 milioni di euro nel 2023, contro i 181 milioni del 2024.*

Un trend chiaro, che aumenta anno dopo anno, coadiuvato dal fatto che siamo sempre più connessi, in ogni momento, con qualsiasi dispositivo. E anche le *frodi stesse si fanno anno dopo anno più elaborate.*

Nel caso si sia caduti in una truffa, magari per aver cliccato erroneamente su un sito fraudolento o un banner pubblicitario oppure si sia incappati in una mail truffa, la prima cosa da fare è [denunciare il tutto alla Polizia Postale](#) e in seguito contattare la propria filiale, ufficio postale o ufficio di credito. Ma andiamo per gradi.

Leggi anche [Come denunciare alla polizia postale \(anche online\)](#)

Denunciare truffe online: ecco cosa devi fare

Chi si accorge di essere caduto in una **truffa online** deve compiere una serie di azioni nel più breve tempo possibile:

1. **bloccare carta di credito**, [bancomat](#), **carte prepagate** chiamando la propria banca o contattando il servizio clienti [PayPal](#), in base al metodo di pagamento prescelto. Più si agisce in fretta, più aumentano le possibilità di recuperare le somme di denaro perdute;
2. **denunciare la truffa online alla Polizia Postale**, nei modi che vedremo nel paragrafo successivo;
3. lasciare una **recensione** che avvisi altri utenti di possibili truffe, se la frode è avvenuta su un sito di e-commerce o attraverso piattaforme online;
4. **modificare le password** della posta elettronica, delle App della banca e dei profili social. Meglio cambiare tutti gli accessi collegati (o collegabili) all'account frodato.

Leggi anche

[Truffe online: quanto ne sai? Tutte le cose da non fare con lo smartphone](#)

Come si denuncia una truffa online?

Il modo migliore per denunciare una truffa online e recuperare il denaro perso è rivolgersi il prima possibile alla Polizia Postale, ovvero il corpo specializzato nella persecuzione dei reati telematici.

Per denunciare una truffa online alla Polizia Postale la vittima può scegliere tra due modalità:

- la **denuncia online**, grazie al servizio “**denuncia vi@web**” sul [portale ufficiale della Polizia postale](#)
- oppure **recarsi di persona** all'ufficio di Polizia più vicino.

Le **informazioni** che non possono mancare per denunciare una truffa sul web sono::

- i dati anagrafici della vittima e gli estremi della carta d'identità;
- la descrizione dettagliata del fatto e della tipologia di truffa;
- il nome del sito o dei siti coinvolti.

La procedura online è senza dubbio più veloce ma il denunciante, in ogni caso, dovrà recarsi di persona presso gli uffici territoriali per **consegnare la ricevuta elettronica** e il **numero di protocollo** generato dal sistema.

Chi ha notato sul web probabili truffe può **segnalare il fatto alla Polizia Postale** grazie al [portale dedicato alle segnalazioni](#), contribuendo a impedire il protrarsi di truffe verso altri utenti.

Leggi anche [Come querelare una persona e quando farlo](#)

Reato di truffa online

Nel nostro Codice penale non esiste una specifica fattispecie di reato dedicato alle truffe telematiche; queste fanno riferimento alla [disciplina generale della “Truffa”](#) prevista all'articolo 640: *«Chiunque, con artifici o raggiri, inducendo taluno in errore, procura a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da euro 51 a euro 1.032.»*

Se la truffa si accompagna al furto o all'[indebitto utilizzo di identità digitale](#) a danno di uno o più soggetti, la pena prevista può salire da due a sei anni e la multa da 600€ a 3.000€.

Per parlare di una truffa penalmente rilevante è necessario che siano presenti questi due elementi: **artifici e raggiri**. Si tratta di condotte utilizzate a simulare o dissimulare la realtà, facendo credere alla vittima il falso per il vero inducendolo all'errore. Nel caso di truffe online, gli artifici e raggiri possono essere, come esempi:

- le foto della casa pubblicizzata per la vacanza, che nella maggior parte dei casi non esiste o non è nelle mani del truffatore;
- indicare un recapito fasullo;
- scrivere false generalità o fornire un numero telefonico che verrà quasi sicuramente disattivato al termine della truffa;
- procurare un ingiusto profitto creando danno altrui.

Leggi anche

[Reato di truffa, le pene previste e come tutelarsi](#)

Come evitare le truffe online: qualche consiglio

Le tipologie di truffe online sono infinite e sempre più “raffinate”; tuttavia, esistono degli accorgimenti che limitano il rischio di finire nella rete delle frodi online. Ecco qualche utile consiglio per proteggersi dai truffatori informatici:

- **non rivelare a nessuno** le proprie password di accesso e i dati sensibili;
- utilizzare **password alfanumeriche**, con lettere minuscolo, maiuscole e caratteri speciali;
- **aggiornare/cambiare le password** con una certa frequenza (massimo ogni 4-6 mesi);
- utilizzare **metodi di pagamento online sicuri**;
- non cliccare su **link sospetti** e non scaricare **file sconosciuti**;
- dotare il proprio PC di [antivirus](#);
- leggere le **recensioni** dei siti sui quali si effettuano acquisti o si opera con i propri dati (anche nel caso di trading, ovviamente);
- controllare il **saldo delle carte di credito** e monitorare le uscite;
- preferire le [carte prepagate](#) alle [carte di credito](#) e [debito](#) quando si effettuano acquisti online, data la loro natura «limitata» di disponibilità di fondi.

Leggi anche

[Furto d'identità digitale, cosa fare e come difendersi](#)