



Guida Rapida ai Diritti del Passeggero

TRAWELING

Non farti trovare impreparato in aeroporto.

GUIDA AI DIRITTI del passeggero

SCARICA ORA

The advertisement features a large smartphone graphic in the center. On the left, a woman in a yellow shirt and blue jeans stands next to a yellow suitcase, pointing towards the phone. On the right, a man in a dark jacket and light trousers stands next to another yellow suitcase, holding a smartphone. The background is a solid teal color with a faint sun-like graphic at the top.

VOLI IN RITARDO O CANCELLATI

Cosa ti spetta per legge (Reg. CE 261/2004):

- **Assistenza:** Se il ritardo supera le 2 ore, hai diritto a cibo, bevande e comunicazioni.
- **Hotel:** Se il volo è rimandato al giorno dopo, il pernottamento e il trasporto sono a carico della compagnia.
- **Risarcimento:** Se arrivi a destinazione con oltre 3 ore di ritardo, potresti avere diritto a un indennizzo da €250 a €600 a seconda della tratta aerea. Si esclude la responsabilità delle Compagnie nei confronti dei passeggeri in caso di circostanze eccezionali (meteo avverso, scioperi, instabilità politica, rischi sicurezza).

COSA DEVI FARE:

Vai al banco della compagnia e chiedi la **motivazione** del ritardo.

Conserva la carta d'imbarco (anche digitale) e non buttarla mai!

Fotografa il tabellone dell'aeroporto che mostra il ritardo.

Se la Compagnia non ti offre soluzioni immediate o nega i tuoi diritti, non arrenderti: Ogni compagnia ha una sezione nel sito chiamata

"Reclami" o "Complaints".

Compila il modulo e allega foto e carta imbarco

Cancellazione volo:

Il Regolamento prevede che la compagnia **non sia tenuta** a pagarti la compensazione in denaro se ti avvisa della cancellazione:

- **Con largo anticipo:** Almeno **2 settimane prima** della partenza.
- **Tra 14 e 7 giorni prima:** Se ti offrono un volo alternativo che parte al massimo **2 ore prima** e arriva al massimo **4 ore dopo** rispetto all'orario originale.
- **Con meno di 7 giorni di preavviso:** Se il volo alternativo parte al massimo **1 ora prima** e arriva al massimo **2 ore dopo** rispetto all'originale.

In tutti gli altri casi (ritardi maggiori o preavviso più breve), il tuo diritto al risarcimento da €250 a €600 è garantito!

BAGAGLI

Bagaglio Smarrito o Danneggiato

COSA DEVI FARE:

- Non uscire dall'area riconsegna bagagli senza aver compilato il P.I.R. (Property Irregularity Report) all'ufficio Lost & Found. Senza questo modulo, il reclamo è quasi impossibile.

Cerca i banchi con la scritta "**Lost & Found** , "**Baggage Claim**" o "**Baggage Assistance**"
(solitamente situato vicino ai nastri di riconsegna).

Come procedere con il reclamo: Il modulo P.I.R. serve ad attestare l'evento, ma il reclamo vero e proprio va inviato ufficialmente alla **Compagnia Aerea**. Sul sito web di ogni compagnia troverai solitamente una sezione dedicata: **Bagaglio Danneggiato:** Cerca la sezione "**Damaged Baggage**".

Nota Importante:

Hai solo **7 giorni** dalla data di consegna per inviare la richiesta di risarcimento. il "timer" parte dal momento in cui hanno ritirato la valigia danneggiata dal nastro. Se sei in vacanza, fallo subito online dal tuo smartphone o dal computer dell'hotel. Se aspetti di tornare a casa, rischi di perdere il diritto

risarcimento.

📷 Fai Fotografie del bagaglio danneggiato

Bagaglio in ritardo (Delayed Baggage): Se il tuo bagaglio non arriva sul nastro, non disperare. Nella maggior parte dei casi viene consegnato entro 24/48 ore.

COSA DEVI FARE:

- Non uscire dall'area riconsegna bagagli senza aver compilato il P.I.R. (Property Irregularity Report) all'ufficio Lost & Found. Senza questo modulo, il reclamo è quasi impossibile.

Cerca i banchi con la scritta **"Lost & Found , "Baggage Claim" o "Baggage Assistance"**

(solitamente situato vicino ai nastri di riconsegna).

COMPILA IL P.I.R. (Property Irregularity Report): È il documento ufficiale che attesta lo smarrimento. Senza il P.I.R. non potrai richiedere alcun rimborso.

FORNISCI UN INDIRIZZO PRECISO: Indica chiaramente dove ti trovi (Hotel, B&B o Casa). La compagnia è obbligata a consegnarti il bagaglio gratuitamente all'indirizzo che hai indicato nel modulo P.I.R. Non sei tenuto a tornare in aeroporto a riprenderlo

TIENI IL TALLONCINO (Luggage Tag): L'addetto al banco ti chiederà l'adesivo che ti hanno consegnato al check-in. Assicurati che lo scansioni correttamente.

Il termine per il reclamo: Una volta che ricevi finalmente la valigia a casa o in hotel, hai **21 giorni** di tempo per inviare la richiesta di risarcimento per le spese sostenute.

- **Spese di prima necessità:** Se sei lontano da casa, hai diritto a comprare vestiti, biancheria e articoli da toeletta essenziali. Acquista solo lo stretto necessario e **conserva tutti gli scontrini fiscali originali**. Le fatture pro-forma o le ricevute scritte a mano spesso non vengono accettate.

Bagaglio perso:

- **Se dopo tre settimane (21 giorni)** dal P.I.R. la valigia non è stata ancora ritrovata, il bagaglio viene legalmente considerato "**Smarrito**" (**Lost**).

Come fare il reclamo ufficiale:

Vai sul sito della compagnia nella sezione "**Baggage Claim**", "**Lost Baggage**" o "**Delayed Baggage**" e allega:

1. Copia del modulo **P.I.R.**
2. Copia del **Tag del bagaglio** (l'adesivo del check-in).
3. Foto degli scontrini delle spese sostenute

Buon viaggio e a presto! Il Team di Traweling

