

INPS numero verde: orari, contatti da cellulare e fisso, canali social. Ecco la Scheda Aggiornata

Qual è il numero Verde INPS e come contattare il call center da telefono cellulare, fisso e internet. Ecco gli orari INPS risponde. (Fonte: <https://www.lavoroediritti.com/> 19 maggio 2025)



Il **numero verde INPS** è un servizio di **contact center** attivo su tutto il territorio nazionale, pensato per offrire assistenza telefonica senza doversi recare in sede o accedere al sito. Tramite il call center è possibile richiedere informazioni e gestire numerose prestazioni, come **NASpi**, **maternità**, **domande di pensione**, **ex Inpdap**, **Enpals**, **iPost**, **Assegno Unico**, **Assegno di Inclusione** e molti altri servizi.

In questa guida aggiornata ti spieghiamo:

- Come **contattare il numero verde INPS** da rete fissa e da cellulare
- Gli orari di disponibilità e i numeri da usare **dall'Italia e dall'estero**
- L'elenco dei **servizi disponibili via telefono**
- Come funziona il nuovo servizio **INPS Risponde**
- Come **prenotare un appuntamento in sede** direttamente online
- Le **nuove pagine social ufficiali** (Facebook e Instagram), dove puoi lasciare **commenti pubblici** e ricevere **risposte sintetiche** da parte degli operatori

Il **call center INPS** rappresenta un'alternativa utile sia ai **servizi online**, sia agli sportelli fisici delle sedi territoriali. Anche se le attese telefoniche possono essere lunghe, **tutte le principali prestazioni** possono essere richieste anche via telefono.

Prima di entrare nel dettaglio dei servizi disponibili, vediamo subito **quali sono i numeri da tenere a portata di mano per contattare l'INPS**.

Indice:

- [Cos'è il numero verde INPS](#)
- [INPS numero verde da cellulare e da fisso](#)
- [INPS risponde numero verde: orari](#)
- [Contatti INPS via Internet e Social \(WhatsApp, Facebook, Instagram\)](#)
- [Numero Verde INPS, quali servizi](#)
- [INPS Risponde: cos'è e come funziona](#)
- [Prenotazione appuntamento INPS](#)
- [Numeri sedi INPS: come contattare le sedi territoriali](#)
- [Allegati: elenco numeri europei e servizi Call Center INPS](#)
- [Contatti ufficiali INPS - Riepilogo completo](#)

Cos'è il numero verde INPS

Il **numero verde INPS** è il servizio telefonico ufficiale dell'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale, attivo per fornire **assistenza e informazioni su prestazioni e servizi**. È pensato per aiutare cittadini, pensionati e lavoratori a ottenere supporto senza doversi recare fisicamente in sede. Attraverso il call center è possibile parlare con un operatore, seguire lo stato delle pratiche, richiedere prestazioni come **pensioni, disoccupazione, maternità, NASpi, assegni familiari** e molto altro, semplicemente da casa o ovunque ti trovi.

INPS numero verde da cellulare e da fisso

Il call center INPS può essere raggiunto sia da rete mobile che da fisso. I numeri da comporre e il costo della telefonata però sono differenti, infatti se da fisso la telefonata è gratuita, da mobile si segue la tariffazione applicata dai diversi gestori.

Discorso a parte inoltre per i Numeri Verdi INPS Europei, infatti è possibile contattare l'INPS al numero verde da tutta Europa, ma a numeri differenti che andiamo ad elencare in seguito.

Qual è il numero verde INPS da cellulare?



Il **numero verde INPS da cellulare** è **06 164 164**, come detto anche se si tratta di un numero verde, la telefonata però non è gratuita. Per parlare con l'INPS da mobile infatti, si segue la tariffa applicata dalle diverse compagnie telefoniche.

Qual è il numero verde INPS da fisso?



Il numero verde INPS da fisso è 803 164, si tratta di un numero di telefono verde e in questo caso la telefonata è completamente gratuita. Per parlare con l'INPS da telefono fisso quindi l'utente non paga nessuna tariffa al minuto, come nel caso della telefonata da mobile.



Call center INPS numero verde

INPS risponde numero verde: orari

Il servizio telefonico INPS numero verde ovvero il Contact center o call center dell'Istituto Previdenziale è attivo nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle ore 20;
- il sabato dalle ore 8 alle ore 14.

Ovviamente anche se il call center INPS è raggiungibile da tutta Europa si fa riferimento all'ora italiana.

Contatti INPS via Internet e Social (WhatsApp, Facebook, Instagram)

Oltre che ai contatti telefonici su elencati l'INPS risponde anche via internet, Social, via email e PEC:

- **INPS Skype:** si può contattare il Contact center INPS dall'Italia e dall'estero anche con Skype. La chiamata è gratuita e il servizio è di tipo vocale e non video. Parla con INPS via Skype

- **Chiamare INPS via internet:** si può chiamare il Contact center INPS via internet. Il servizio usato è via VoIP Parla con noi ed è disponibile da tutto il mondo. Parla con noi via internet
- **Contatti INPS email e PEC:** è possibile contattare l'INPS via email, tramite la pagina **INPS risponde** oppure tramite uno dei **contatti email e PEC delle sedi INPS** sparse su tutto il territorio nazionale.

Comunicazioni via PEC con l'INPS

L'INPS mette a disposizione elenchi di indirizzi di Posta Elettronica Certificata (PEC) a cui è possibile scrivere **solo da un'altra casella PEC**. Le email inviate da caselle ordinarie **non vengono accettate**: il sistema le rifiuta automaticamente e invia un messaggio di errore al mittente.

✉ **Consulta qui l'elenco completo delle PEC dell'Istituto:**

👉 www.inps.it/pec

Contattare INPS su WhatsApp, Facebook e Instagram

INPS è presente anche su **Facebook** e **Instagram** tramite la pagina ufficiale *INPS per la Famiglia*: puoi lasciare un **commento sotto i post** e, spesso, ricevere una **risposta pubblica con indicazioni utili** o consigli pratici. Non si tratta di assistenza personalizzata, ma è comunque un canale utile per chiarimenti generali.

Su **WhatsApp**, invece, il servizio funziona diversamente: puoi **ricevere aggiornamenti e notizie ufficiali**, ma **non è possibile inviare messaggi o fare domande**. È quindi un canale informativo, non interattivo.

- **INPS Facebook:** non si tratta di un vero e proprio contatto diretto, infatti non c'è il pulsante "messaggi" per contattare privatamente l'Istituto, ma in questa pagina ufficiale si possono inserire commenti per info generiche a cui si avrà quasi sempre risposta. Cerca **Inps per la famiglia** su Facebook.
- **INPS Instagram:** come per Facebook, canale interattivo, **cerca Inps_social**
- **INPS WhatsApp:** a differenza dei primi due si tratta di un canale informativo

Numero Verde INPS, quali servizi

Il Contact Center dell'Istituto risponde a richieste di informazione e assistenza da parte di lavoratori e pensionati INPS, di lavoratori assicurati all'INAIL e di utenti diversamente abili.

Si possono avere **servizi informativi**: sui contributi, sulla pensione, sulle domande di disoccupazione NASpl, indirizzi e orari degli uffici INPS, sul proprio cassetto previdenziale, su malattia e maternità ed altre prestazioni temporanee.

Servizi diretti: come richiesta informazioni, domanda di NASpl, domanda di pensione, attivazione dei voucher, maternità e congedo parentale ecc.

Vi sono poi una serie di **servizi automatici**, per controllare lo stato di avanzamento delle pratiche presentate, ad esempio domande di naspi, maternità ecc, servizio automatico per la verifica dello stato dei pagamenti effettuati, Servizio automatico per la comunicazione del MAV per i contributi del lavoro domestico.

Potete trovare un elenco completo dei servizi tramite call center INPS nel file che alleghiamo a fondo pagina.

INPS Risponde: cos'è e come funziona

Segnaliamo infine **INPS Risponde**, l'ottimo servizio di assistenza online dell'Istituto messo a disposizione degli utenti registrati con SPID o Carta identità elettronica per ricevere informazioni.

Il servizio è rivolto a:

- Dipendenti Privati;
- Gestione fondi gruppi Poste Italiane (ex iPost);
- Dipendenti Pubblici (ex Inpdap);
- Lavoratori dello spettacolo e dello Sport (ex Enpals).

Dopo aver selezionato la categoria di appartenenza comparirà un ulteriore menù a tendina, dal quale si potrà scegliere l'argomento di cui si parla. Quindi si potrà compilare un campo di testo con la propria richiesta, ben dettagliata e specifica. Alla domanda potranno anche essere allegati dei documenti di supporto fino ad un massimo di 4 MB di grandezza.

Infine dopo aver compilato tutti i campi si potrà inoltrare la richiesta di servizio INPS Risponde, che verrà prontamente protocollata. Entro qualche giorno un consulente dell'Istituto provvederà a rispondere al quesito in maniera dettagliata. Ci sentiamo di consigliare questo servizio in quanto è veramente molto utile e ben fatto.

Prenotazione appuntamento INPS

Prenotazione appuntamento INPS è il nuovo servizio messo a disposizione dall'Istituto per evitare file e assembramenti agli sportelli territoriali dell'Istituto. Si tratta di un servizio automatico vocale, attivabile direttamente tramite il numero verde INPS ai numeri su indicati.

Dopo aver digitato il numero durante la chiamata si deve:

1. selezionare la scelta "servizio automatico di prenotazione sportelli" al numero uno del menù vocale;
2. inserire il codice fiscale della persona per cui si effettua la prenotazione e il motivo dell'accesso;
3. indicare la sede territoriale INPS di competenza;
4. scegliere il giorno e l'ora dell'appuntamento INPS;
5. comunicare il proprio numero di cellulare. Questo è importante perchè su questo numero verrà poi inviato un SMS con i dettagli della prenotazione.

Se l'operazione andrà a buon fine arriverà quindi la conferma di prenotazione via SMS.

Il servizio di prenotazione appuntamenti INPS è disponibile anche:

- online tramite la nuova funzione “Prenota” raggiungibile dalla propria Area MyINPS (accesso con SPID, CNS o CIE 3.0);
- tramite il servizio “Sportelli di Sede - Le sedi INPS;
- via App INPS Mobile attraverso la funzione Sportelli di Sede.

Numeri sedi INPS: come contattare le sedi territoriali

Dal 26 gennaio 2019 le sedi territoriali dell'INPS possono essere contattate tramite il contact center nazionale al numero verde come sopra indicato.

In tale data l'Istituto ha comunicato che si è concluso il passaggio dal vecchio al nuovo fornitore dei servizi telefonici delle sedi INPS.

Allegati: elenco numeri europei e servizi Call Center INPS

Come anticipato andiamo a fornire l'elenco dei numeri verdi per contattare **INPS numero verde** da tutta Europa e l'elenco completo e aggiornato dei servizi call center INPS (integrato INAIL).

 [Elenco servizi INPS Contact Center](#)

 [Elenco numeri INPS Europei](#)

Perfetto! Ecco il **riepilogo finale corretto e aggiornato** con l'indicazione esatta del profilo Instagram @inps_social:

Contatti ufficiali INPS - Riepilogo completo

Per concludere, se hai bisogno di chiarimenti o assistenza personalizzata, INPS mette a disposizione diversi canali di contatto, sia tradizionali che digitali. Ecco un riepilogo utile per sapere dove e come ottenere informazioni affidabili:

Numero Verde INPS (gratuito da rete fissa):

 **803 164**

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, e il sabato dalle 8:00 alle 14:00.

Numero da cellulare (a pagamento secondo piano tariffario):

 **06 164 164**

Servizio “INPS Risponde” (form online):

 [INPS Risponde](#)

Per inviare richieste scritte e ricevere risposte via e-mail.

PEC (Posta Elettronica Certificata):

 www.inps.it/pec

Valida solo se inviata da un indirizzo PEC.

Social media ufficiali:

- Facebook:

 [INPS per la Famiglia](#)

Puoi commentare i post pubblici: a volte l'INPS risponde con suggerimenti utili.

- Instagram:

 [@inps_social](#)

Profilo ufficiale con aggiornamenti e contenuti informativi. Anche qui puoi commentare e ricevere risposte pubbliche.

- Twitter/X:

 [@INPS_it](#)

Aggiornamenti normativi, scadenze e comunicati ufficiali.

WhatsApp (solo aggiornamenti, no chat):

 Segui il **canale ufficiale INPS su WhatsApp** per ricevere notizie direttamente sul tuo telefono:

 [INPS su WhatsApp](#)

Non è possibile inviare messaggi o fare domande.

Sportelli INPS e prenotazioni:

 Prenotazioni tramite l'area riservata **MyINPS** o app **INPS Mobile**.

Trova la tua sede territoriale:

 [Contatta la sede INPS](#)