

Truffe telefoniche, l'anno scorso colpiti quasi 4 milioni di italiani: sottratti oltre 600 milioni di euro, come difendersi

Lo ha rilevato un'indagine commissionata da Facile.it. Il 52% non denuncia per paura di essere giudicato ingenuo. I raggiri sempre più sofisticati per l'uso dell'intelligenza artificiale. I dettagli.

(Fonte: <https://www.corriere.it/> 1° novembre 2025)



Nel 2024 ben **3,9 milioni di italiani**, pari all'intera popolazione della Puglia, hanno subito una truffa o perlomeno un tentativo di frode in ambito telefonico. Bottino ricavato dei responsabili: **628 milioni di euro** (frutto di un danno medio di 157 euro per la telefonia fissa e di 124 euro per quella mobile), segno di come tantissimi nostri connazionali siano effettivamente **caduti in trappola**. Lo hanno calcolato mUp Research e Norstat per conto di Facile.it sulla base delle risposte fornite tra il 18 dicembre 2024 e il 3 gennaio 2025 da un **campione di quasi 2 mila persone** rappresentativo della popolazione maggiorenne nazionale.

La metà non denuncia

Più nel dettaglio - si apprende dall'[indagine](#), i cui esiti sono stati resi noti soltanto nelle ultime ore -, i raggiri sono stati veicolati principalmente tramite **finti call center** (63,3% per la telefonia fissa e 47,1% per quella mobile), **false email** (25,6% e 42,9%) e **sms fraudolenti** (18,9% e 32,8%). Eppure «più di un truffato su due (52%) non ha denunciato». Sfiducia nella giustizia? Forse, ma **le motivazioni più diffuse sono altre**: «il sentirsi ingenui (20%) ed il fatto che non si voleva rendere noto quanto avvenuto a familiari e amici (15%)».

Il vademecum

A fronte di un fenomeno tanto diffuso, gli esperti di Facile.it hanno allegato al report un utile **vademecum per difendersi da tali minacce**. Cinque le buone pratiche da tenere a mente, corrispondenti ad altrettanti schemi «svuota-portafoglio»:

- **Non pagare (presunti) tecnici che bussano alla porta sostenendo di dover installare una nuova linea telefonica, in quanto le compagnie di telecomunicazione «non prevedono mai il pagamento in loco»**
- **Non accettare di incontrare persone che si fingono consulenti perché, anche in questo caso, le aziende «prediligono sempre il canale a distanza»**
- **Non parlare con misteriosi operatori che chiamano per informare del mancato pagamento di una o più bollette, pena il rischio di esporsi a un pericoloso «taglia e cuci» della registrazione**
- **Non richiamare numeri sconosciuti dopo l'immediata caduta della linea alla prima risposta, essendo tali contatti programmati per addebitare costi «a dir poco esorbitanti»**
- **Non seguire le istruzioni delle email non richieste che invitano a inserire in uno specifico link coordinate bancarie e/o altri dati sensibili, e lo stesso vale chiaramente anche per gli sms**

L'impatto dell'AI

A rendere ancora più fondamentali simili raccomandazioni, il fatto che i criminali informatici possano oggi avvalersi anche dell'**intelligenza artificiale**. Nel solo periodo compreso tra luglio e settembre 2025 - si pensi - la società di cybersecurity Gen ha rilevato non solo 140 mila siti di phishing generati da questa tecnologia, ma anche un **netto incremento di campagne truffa basate proprio su sms automatizzati**. «La maggior parte - riferisce l'azienda a commento dei dati emersi dal suo ultimo [Threat Report](#) - aveva motivazioni finanziarie: mirava a ottenere piccoli pagamenti, rubare dati delle carte o prendere il controllo degli account». Più nel dettaglio, le cinque campagne più diffuse «rappresentavano il 26% di tutti gli sms malevoli, e includevano **offerte di lavoro false, rimborsi, avvisi fiscali o di multe, proposte d'investimento e notifiche di consegna**». Occhi sempre aperti, dunque, prima che sia troppo tardi.

Truffe telefoniche e online, notizie e approfondimenti

[Hai ricevuto una telefonata da Grecia o Romania? Perché c'è una nuova ondata di chiamate truffa \(e come bloccarla\)](#)

[Truffe, il «money muling» si trasforma: ora adescia uomini con immagini sexy e la promessa di incontri intimi](#)

[Truffe online, il finto WeTransfer dall'Agenzia delle Entrate: è una campagna di phishing, come difendersi](#)

[Hai ricevuto una telefonata da «Flora»? Attenzione, è una truffa](#)

La «truffa romantica», la clonazione della voce e le altre frodi telefoniche e online più diffuse:
come difendersi