

## 5G vero o «fasullo»? Arrivano i bollini AgCom e le regole per una maggior trasparenza: come funziona il sistema

Il tuo 5G è vero o «fasullo»? Gli operatori di telefonia mobile devono mostrare i nuovi bollini: i colori verde, giallo e rosso segnalano la reale velocità di navigazione

(Fonte: <https://www.corriere.it/> 8 dicembre 2025)



AgCom ha introdotto nuove regole che riguardano la telefonia mobile con la [delibera 106/25/CONS](#) che introduce nuove regole sulla trasparenza delle offerte commerciali, in particolare quelle legate al 5G.

### Il Pantone Matching System per i bollini

Nelle comunicazioni, gli operatori dovranno inserire delle etichette che contraddistinguano le varie opzioni. Un vero e proprio semaforo, giallo, rosso o verde.

Nel caso in cui l'offerta presenti un **bollino verde**, significa che il 5G previsto da quella tariffa è **priva di limiti di velocità** e sfrutta architetture pienamente compatibili con gli standard internazionali. Diversamente, qualora fossero previsti dei limiti, sarà necessario applicare un **bollino giallo o rosso che indichi «5G con limite alla velocità»**, a seconda della soglia. I colori dovranno rispettare dei criteri coerenti con il **Pantone Matching System** ovvero delle specifiche tonalità Pantone, onde evitare alternative che possano confondere gli utenti o rendere i bollini meno riconoscibili.

**Massimiliano Capitanio**, commissario AgCom, dice a Corriere LOGIN: «Un risultato importante per garantire trasparenza nelle offerte di telefonia mobile che possono risultare ingannevoli per gli

utenti.

I bollini risultano lo strumento più immediato e intuitivo per il consumatore. Questo è il risultato di un positivo confronto con operatori telefonici, associazioni di categoria e associazioni utenti nell'interesse della tutela del consumatore».

### I bollini

Il **bollino verde** dovrà riportare la **velocità massima raggiungibile** dalla propria offerta 5G. In questo caso anche le parole dovranno essere scelte con dovizia. Nessun aggettivo o avverbio accrescitivi o superlativi saranno ammessi, salvo che l'offerta **rispetti gli standard internazionali del 5G** e non presenti limiti di velocità né in download né in upload.

In caso di limitazioni di velocità, gli operatori potranno utilizzare il termine 5G solo se associato alla dicitura «con limite alla velocità». Quando i limiti di velocità in download sono superiori o uguali a 20 Mbit/s il bollino sarà di colore giallo, se inferiori a 20 Mbit/s il bollino dovrà essere rosso.

La maggior parte degli operatori si è già adeguata al sistema previsto, anche se alcuni **hanno adottato scelte grafiche che rendono meno evidente il bollino** nelle offerte con limitazioni, ad esempio uniformando lo sfondo al colore dell'etichetta.

### Una maggiore trasparenza tariffaria

A parte l'etichettatura per le offerte 5G, sono stati implementati altri obblighi per gli operatori. Ad esempio, **la necessità di pubblicare i prezzi compresi di Iva nelle comunicazioni commerciali** e indicare le condizioni delle promozioni con limite di tempo. L'utente, inoltre, dovrà essere contattato quando raggiunge l'80% della soglia del traffico incluso dalla propria offerta, con blocco della navigazione al 100%, a cui seguirà una guida per riattivarla.

Una volta all'anno almeno **l'operatore dovrà inviare all'utente tutte le condizioni economiche in vigore**, e in fattura dovranno essere riportate il numero di chiamate, minuti e dati consumati. L'accesso per le prepagate alle informazioni deve essere garantito gratuitamente tramite chiamata, sito web o Sms.