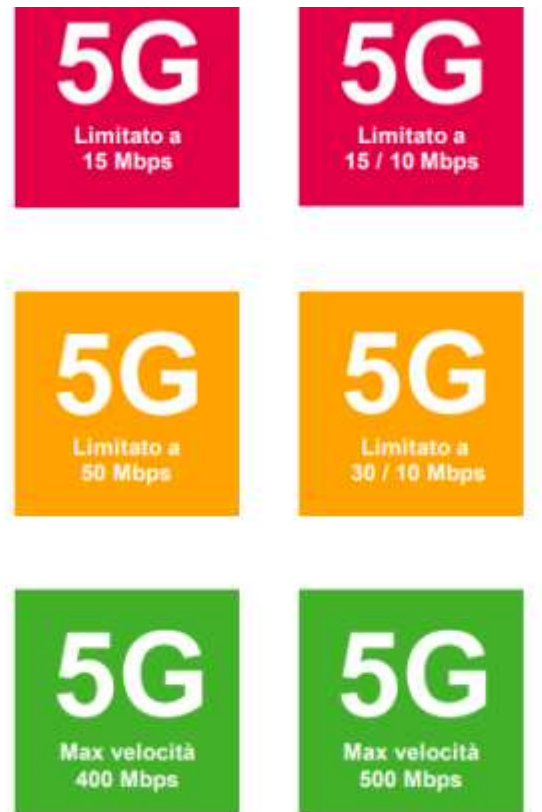


5G vero o «fasullo»? Arrivano i bollini AgCom e le regole per una maggior trasparenza: come funziona il sistema

Il tuo 5G è vero o «fasullo»? Gli operatori di telefonia mobile devono mostrare i nuovi bollini: i colori verde, giallo e rosso segnalano la reale velocità di navigazione

(Fonte: <https://www.corriere.it/> 8 dicembre 2025)



AgCom ha introdotto nuove regole che riguardano la telefonia mobile con la [delibera 106/25/CONS](#) che introduce nuove regole sulla trasparenza delle offerte commerciali, in particolare quelle legate al 5G.

Il Pantone Matching System per i bollini

Nelle comunicazioni, gli operatori dovranno inserire delle etichette che contraddistinguano le varie opzioni. Un vero e proprio semaforo, giallo, rosso o verde.

Nel caso in cui l'offerta presenti un **bollino verde**, significa che il 5G previsto da quella tariffa è **priva di limiti di velocità** e sfrutta architetture pienamente compatibili con gli standard internazionali. Diversamente, qualora fossero previsti dei limiti, sarà necessario applicare un **bollino giallo o rosso** che indichi «5G con limite alla velocità», a seconda della soglia. I colori dovranno rispettare dei criteri coerenti con il **Pantone Matching System** ovvero delle specifiche tonalità Pantone, onde evitare alternative che possano confondere gli utenti o rendere i bollini meno riconoscibili.

Massimiliano Capitanio, commissario AgCom, dice a Corriere LOGIN: «Un risultato importante per garantire trasparenza nelle offerte di telefonia mobile che possono risultare ingannevoli per gli

utenti.

I bollini risultano lo strumento più immediato e intuitivo per il consumatore. Questo è il risultato di un positivo confronto con operatori telefonici, associazioni di categoria e associazioni utenti nell'interesse della tutela del consumatore».

I bollini

Il **bollino verde** dovrà riportare la **velocità massima raggiungibile** dalla propria offerta 5G. In questo caso anche le parole dovranno essere scelte con dovizia. Nessun aggettivo o avverbio accrescitivi o superlativi saranno ammessi, salvo che l'offerta **rispetti gli standard internazionali del 5G** e non presenti limiti di velocità **né in download né in upload**.

In caso di limitazioni di velocità, gli operatori potranno utilizzare il termine 5G solo se associato alla dicitura «con limite alla velocità». Quando i limiti di velocità in download **sono superiori o uguali a 20 Mbit/s** il bollino sarà di colore giallo, **se inferiori a 20 Mbit/s** il bollino dovrà essere rosso.

La maggior parte degli operatori si è già adeguata al sistema previsto, anche se alcuni **hanno adottato scelte grafiche che rendono meno evidente il bollino** nelle offerte con limitazioni, ad esempio uniformando lo sfondo al colore dell'etichetta.

Una maggiore trasparenza tariffaria

A parte l'etichettatura per le offerte 5G, sono stati implementati altri obblighi per gli operatori. Ad esempio, **la necessità di pubblicare i prezzi compresi di Iva nelle comunicazioni commerciali** e indicare le condizioni delle promozioni con limite di tempo. L'utente, inoltre, dovrà essere contattato **quando raggiunge l'80% della soglia del traffico incluso dalla propria offerta**, con blocco della navigazione al 100%, a cui seguirà una guida per riattivarla.

Una volta all'anno almeno **l'operatore dovrà inviare all'utente tutte le condizioni economiche in vigore**, e in fattura dovranno essere riportate il numero di chiamate, minuti e dati consumati. L'accesso per le prepagate alle informazioni deve essere garantito gratuitamente tramite chiamata, sito web o Sms.