

Diritti dei passeggeri aerei: le ultime novità

Il Parlamento Europeo ha approvato norme per risarcimenti più semplici e veloci per i ritardi, posti gratuiti per i bambini e novità sul bagaglio a mano

(Fonte: <https://www.altalex.com/> 21/08/2026)

Il Parlamento Europeo ha approvato le modifiche al regolamento sui diritti dei passeggeri aerei (Reg. CE n. 261/2004 e Reg. CE 2027/97) prevedendo risarcimenti più semplici e veloci per i ritardi, posti gratuiti per i bambini, norme sul bagaglio a mano.

Nella seduta del 7 luglio scorso il Parlamento europeo ha approvato con 646 voti favorevoli le modifiche al regolamento sui diritti dei passeggeri aerei, concordate con il Consiglio dell'Ue in sede di comitato di conciliazione, confermando i diritti esistenti in tema di rimborso o riprotezione per la cancellazione del volo e semplificando le regole per la procedura di rimborso.

Cancellazione del volo

Secondo le norme già vigenti e confermate dall'Eurocamera, in caso di cancellazione del volo i passeggeri hanno diritto a scegliere tra il rimborso del prezzo del biglietto o il trasporto alternativo (riprotezione).

In caso di ritardo superiore alle tre ore o in caso di cancellazione di un volo con meno di 14 giorni di anticipo, oppure in caso di negato imbarco, si aggiunge il diritto ad un risarcimento proporzionato alla distanza del volo:

- 250 euro per tragitti fino a 1500 km;
- 400 Euro per tragitti interni all'UE superiori ai 1500 km;
- 600 Euro per tragitti superiori ai 3500 km.

Le compagnie aeree possono ridurre il risarcimento del 50% se per i viaggi più lunghi se offrono ai passeggeri una riprotezione verso la destinazione finale a seguito di un'interruzione o se il ritardo all'arrivo non supera le 4 ore.

Eccezioni al risarcimento

In caso di eventi che sfuggono al controllo delle compagnie aeree viene meno per il passeggero il diritto al risarcimento, ma non il diritto al rimborso o alla riprotezione.

Tra gli eventi che rientrano nell'eccezione sono incluse in un elenco non esaustivo:

- le calamità naturali (come ad esempio l'eruzione di un vulcano);
- le guerre;
- condizioni meteorologiche avverse;
- passeggeri indisciplinati;
- scioperi presso il gestore aeroportuale, i fornitori di servizi di navigazione aerea, o i prestatori di assistenza a terra.

Assistenza ai passeggeri

Resta fermo in ogni caso l'obbligo delle compagnie aeree di assistere i passeggeri rimasti a terra fornendo un ristoro ogni due ore di attesa, un pasto dopo tre ore e in caso di ritardi prolungati un alloggio per trascorrere la notte (con il limite massimo di tre notti se l'interruzione è causata da fattori che sfuggono al controllo della compagnia aerea).

Procedure semplificate per il rimborso

La modifica approvata il 7 luglio scorso prevede procedure più semplici e veloci per il rimborso. I passeggeri che invece della riprotezione, scelgono di ricevere il rimborso del volo dovranno ottenerlo automaticamente.

I passeggeri che subiscono interruzioni dovranno ricevere istruzioni chiare su come presentare domanda di risarcimento entro 4 giorni dalla fine del viaggio.

La modifica esclude che l'utente debba avere un account o un'applicazione specifica per ricevere le informazioni.

Tempistiche per il risarcimento

I passeggeri avranno 9 mesi di tempo per presentare domanda di risarcimento.

Entro 30 giorni dalla richiesta la compagnia dovrà pagare l'importo dovuto o invocare circostanze eccezionali, spiegando perché non può essere erogato il risarcimento, e indicando le procedure per la gestione di eventuali reclami.

Nuovi diritti

Le nuove norme introducono ulteriori diritti a favore dei passeggeri aerei:

1. i passeggeri potranno utilizzare il volo di ritorno di un biglietto andata e ritorno anche senza aver effettuato la tratta di andata, senza pagare alcun supplemento
2. costituisce diritto del passeggero portare a bordo gratuitamente una borsa piccola o uno zaino
3. nelle procedure di vendita dei biglietti sui portali di ricerca anche degli intermediari dovrà essere chiara da subito la tariffa applicabile comprensiva di bagaglio a mano
4. non saranno più addebitati costi aggiuntivi in caso di correzione di errori di ortografia nel nome o per l'utilizzo della versione stampata dalla carta di imbarco anche se già effettuato il check in
5. la carta di imbarco digitale dovrà essere fornita anche in assenza di account o di app della compagnia aerea
6. i passeggeri non potranno vedersi negato l'imbarco per aver utilizzato la propria versione stampata della carta di imbarco rilasciata in formato digitale.

Passeggeri con disabilità e famiglie con bambini

Nel nuovo testo sono previste anche apposite tutele per i passeggeri più vulnerabili.

Le persone con disabilità o a mobilità ridotta che perdono il volo a causa dell'incapacità dell'aeroporto di fornire assistenza per raggiungere in tempo utile il gate, avranno diritto al risarcimento, alla riprotezione e all'assistenza da parte delle compagnie aeree.

Le famiglie con bambini non dovranno essere più separate durante all'assegnazione dei posti sull'aeromobile, e le compagnie aeree dovranno offrire a chiunque accompagna un minore di anni 14 un posto adiacente senza alcun supplemento. La stessa regola vale per chi accompagna un passeggero con disabilità o a mobilità ridotta o una donna incinta.

Leggi anche:

- [Diritti dei passeggeri: la guida pratica della Commissione UE](#)
- [Passeggeri aerei nell'UE: più tutele, rimborsi più rapidi, maggiore trasparenza](#)
- [Volo in ritardo o cancellato: la pronuncia del Giudice di Pace di Venezia](#)