

## Assistenza in vacanza in Italia: cosa fare se si ha un problema di salute e a chi rivolgersi per le cure mediche

Può capitare un malore, un infortunio, una reazione anomala a una puntura d'insetto durante il soggiorno in località turistiche fuori Regione. Come funziona l'assistenza? È gratuita? In quali casi si paga? E se servono farmaci erogabili con ricetta medica?

(Fonte: <https://www.corriere.it/> 29 luglio 2025)



Un **problema di salute** improvviso, una reazione anomala a una puntura d'insetto o un infortunio mentre si è in **vacanza**: a chi rivolgersi se si ha bisogno di cure mediche in **luoghi di villeggiatura** in una Regione diversa da quella di residenza? L'assistenza sanitaria è sempre **gratuita**? In quali casi **si paga**? Ecco alcuni consigli pratici in caso di imprevisti durante un soggiorno lontano da casa.

### Tessera sanitaria

Innanzitutto, ovunque siate diretti, non dimenticate di portare con voi la [tessera sanitaria](#) (TEAM) rilasciata dall'Agenzia delle entrate a tutte le persone iscritte al Servizio Sanitario Nazionale: servirà nel caso abbiate bisogno di cure necessarie, per esempio **visite specialistiche** o **esami** diagnostici rimborsabili dal Ssn (effettuati in strutture pubbliche o convenzionate *ndr*) o di **farmaci**.

## Guardia medica turistica durante il giorno

In molti **luoghi di villeggiatura** in estate è attivo durante il giorno il servizio di **guardia medica turistica** per assistere i turisti non residenti. Quindi, è possibile recarsi direttamente presso l'ambulatorio medico per chiedere un consulto o una visita. La guardia medica turistica può visitare **anche a domicilio**, se è necessario.

In generale, per usufruire del servizio si paga un **ticket (variabile da Regione a Regione)**, non essendoci tariffe standard per tutte le prestazioni e su tutto il territorio nazionale: di solito, il costo è di circa 15 euro per la visita in ambulatorio, di circa 25 euro per quella domiciliare. Viene rilasciata una ricevuta, che va conservata per chiedere eventualmente il **rimborso** alla propria Asl, se la Regione di residenza lo prevede.

## Medico del posto

Se nel luogo in cui soggiornate non c'è il servizio di guardia medica turistica, potete rivolgervi a un **medico di medicina generale del posto**. Anche in questo caso la visita si paga (circa 15 euro) e potrebbe essere rimborsata dalla propria Asl di residenza, per cui va conservata la ricevuta.

## Assistenza di notte

Se avete bisogno di assistenza non urgente, ma non rinviabile, durante la **notte** (dalle 20 alle 8) oppure in **giorni festivi e prefestivi**, potete rivolgervi al **Servizio di continuità assistenziale o guardia medica**.

## In caso di emergenza

Se è necessario un soccorso immediato in situazioni di emergenza e urgenza (evento acuto, incidente, malore improvviso), che possono provocare gravi conseguenze o mettere in pericolo la vita stessa, va chiamato il **118** (o 112 laddove è attivo) o bisogna andare (o farsi accompagnare) **direttamente al Pronto soccorso**.

Ricordatevi che le visite non si effettuano per ordine di arrivo ma in base alla gravità delle condizioni, quindi viene assegnato il **codice di priorità** da un infermiere esperto in triage.

I codici sono cinque (non più quattro come in passato, anche se in qualche Regione si usa ancora il codice «giallo» invece che i codici «arancione» e «azzurro» ndr):

- **codice 1 (rosso)** che indica «emergenza» e pericolo di vita, quindi priorità massima con ingresso immediato in sala visite;
- **codice 2 (arancione)** per le urgenze (potenziale pericolo di vita);
- **codice 3 (azzurro)**, «urgenza differibile»;
- **codice 4 (verde)**, «urgenza minore»;
- **codice 5 (bianco)**, che indica «non urgenza».

Fermo restando che l'**assistenza in ospedale** è **gratuita** su tutto il territorio nazionale, va ricordato che per i **codici bianchi non seguiti da ricovero**, per legge si paga una quota fissa di 25 euro (ticket variabile a seconda della Regione in cui si soggiorna).

### **Farmaci**

Se vi occorrono **farmaci** che possono essere acquistati solo con la **ricetta medica**, ricordatevi che con la **prescrizione elettronica** (dematerializzata) del vostro dottore, potete ritirare i medicinali in qualsiasi farmacia d'Italia, come se foste nella vostra Regione, quindi anche usufruendo dell'esenzione, se vi spetta.

Nel caso abbiate una **malattia cronica**, è bene portarvi la quantità di farmaci che vi serviranno durante il soggiorno, conservandoli in luogo fresco e asciutto, a una temperatura mai superiore a 25 gradi (si legga [qui](#)).

### **Terapie croniche che non si possono sospendere**

Se soffrite di **malattie croniche complesse** e non potete interrompere terapie salvavita quali [dialisi](#), [ossigenoterapia](#) o [chemioterapia](#), sappiate che il Servizio sanitario nazionale garantisce la continuità dell'assistenza su tutto il territorio nazionale, quindi non siete costretti a rinunciare alla vacanza. In questi casi, però, è consigliabile chiedere informazioni sulle procedure all'Asl di residenza e **prendere in anticipo i contatti** con la struttura dove poter fare la terapia fuori Regione.